

# Protéjase contra FRAUDES de VENTAS por TELÉFONO

El Acta de Ventas por Teléfono en Indiana, la misma ley que protege a los consumidores con la Lista de Privacidad Telefónica (No Call List) puede ayudar a protegerlo del fraude de ventas por teléfono aunque usted no esté registrado en ésta. Bajo la ley de Indiana, antes de que a usted se le pueda cobrar por una venta por teléfono, el vendedor debe obtener confirmación o contrato por escrito con la firma del cliente o debe permitir cancelación de la venta dentro de los siete días posteriores a la misma.

## PROTÉJASE; USE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- No compre por teléfono a menos que el vendedor le presente un contrato antes de consumir la venta.
- Un contrato debe detallar los bienes o servicios que el vendedor haya prometido por teléfono.
- Haga una copia del contrato antes de regresarlo al vendedor.
- Anote detalles durante la llamada para que compare estos con lo contenido en el contrato.
- Anote la fecha y hora de la llamada, los nombres del vendedor y de la compañía así como de la institución que representa. En ocasiones el vendedor trabaja para un centro de llamadas y no para la compañía que distribuye los productos o servicios.

Cuelgue en cuanto note que el vendedor le está presionando o sienta que no explica adecuadamente.

Recuerde que una compañía de buena reputación no debe tener inconveniente en darle la información adecuada para que usted tome una decisión bien informada.

Si el vendedor se rehúsa a proveer un contrato por escrito, exija información sobre el procedimiento de cancelación.

- Tome notas detalladas de este procedimiento.
- Si el vendedor le dice que el contrato no puede cancelarse o que su compra no tiene derecho a reembolso, es un signo de fraude. Cuelgue inmediatamente.

## IDEAS PARA EVITAR SER VICTIMA DE FRAUDE EN VENTAS POR TELÉFONO:

- No revele números de cuenta bancaria o de crédito u otra información personal por teléfono a menos que tenga la certeza que la transacción es segura.
- Esté alerta de las grabaciones para verificación. Algunos vendedores, con la excusa de verificar o confirmar información, pueden usar declaraciones engañosas a fin de consolidar la venta.
- Tenga extremo cuidado con vendedores que le soliciten que pague por teléfono o con transferencia electrónica de fondos.
- Antes de comprar investigue el historial de la compañía con respecto a su servicio al cliente. ¿Cómo manejan los problemas con el cliente?
- Registre su número en la Lista de Privacidad Telefónica de Indiana, No Call List. Al reducir el número de llamadas de vendedores usted reduce las probabilidades de ser defraudado por vendedores en el teléfono.

**Si tiene dudas, o si le han hecho una oferta que suena muy buena para ser verdad ¡Confíe en sus instintos! Rehúse la oferta y cuelgue inmediatamente.**

Las División de Protección al Consumidor de la Procuraduría General trabaja para salvaguardar los derechos de los residentes de Indiana. Si usted tiene preguntas o quejas relacionadas con ventas por teléfono u otros asuntos como consumidor, contacte a la División. Use el domicilio, teléfonos o dirección electrónica que se indican enseguida.